

TECNOFIM se dedica a la venta, mantenimiento y reparación de equipos de oficina, tanto en hardware como en software, incluyendo impresoras, plotters, escáneres y consumibles. Además de ser un servicio oficial de Epson, operamos de manera independiente para ofrecer una gama completa de soluciones a nuestros clientes. Nuestro compromiso es garantizar la plena satisfacción de sus necesidades, a través de productos y servicios de alta calidad. Al mismo tiempo, promovemos la protección del medio ambiente y nos enfocamos en la mejora continua de nuestros procesos, contribuyendo a un desarrollo sostenible y responsable

Esta política proporciona el marco de referencia para establecer objetivos de calidad y medio ambiente de manera periódica y para establecer los siguientes compromisos:

- Nos comprometemos a entender y satisfacer las expectativas de nuestros clientes, brindando un servicio de calidad, confiabilidad y rapidez en la venta, mantenimiento y reparación de equipos informáticos. Garantizamos que nuestros productos y servicios cumplen con los estándares del fabricante y con las normativas vigentes.
- Nos esforzamos en mejorar de manera continua nuestros procesos y servicios para aumentar la eficiencia y la satisfacción del cliente, así como para optimizar la gestión de los aspectos ambientales. Esto incluye la revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y medio ambiente, garantizando la eficacia de nuestro Sistema de Gestión Integrado.
- Aseguramos el cumplimiento de todos los requisitos legales, normativos y otros compromisos aplicables, tanto en el ámbito de la calidad como en el ambiental,
- Promovemos el uso eficiente de los recursos y la prevención de la contaminación mediante la correcta gestión de residuos generados en nuestras operaciones. Trabajamos para minimizar los impactos ambientales de nuestras actividades, desde la adquisición de materiales hasta la disposición final de residuos
- Nos comprometemos a gestionar de manera adecuada los residuos generados en nuestras actividades, priorizando la reutilización y el reciclaje de componentes. Esto incluye la implementación de programas de recolección de cartuchos de tinta, tóner y equipos obsoletos para nuestros clientes, en línea con las buenas prácticas ambientales.
- Determinar los riesgos y oportunidades pertinentes a nuestra organización.
- Trabajamos en estrecha colaboración con nuestros proveedores, especialmente con Epson, para asegurar que nuestros productos y servicios cumplan con los más altos estándares de calidad y sostenibilidad.

Esta política es comunicada a todos los niveles de la organización y está disponible para las partes interesadas, con el fin de promover un compromiso conjunto hacia la excelencia en calidad y la protección del medio ambiente.

En **TECNOFIM**, entendemos que la calidad y la responsabilidad ambiental son esenciales para el éxito sostenible de nuestra empresa y para el bienestar de la comunidad en la que operamos.

LA DIRECCIÓN

Octubre 2024